

Deze zesde editie van het Research Bulletin van de HOT/BSA staat in het teken van de wetenschappelijke afstudeerstages van de bachelor studenten Gezondheidswetenschappen, die Claudia van der Heijde, Frans Meijman en Peter Vonk hebben begeleid van maart tot en met juni 2013. Het bulletin staat, met links naar internet sites, ook op www.studentenartsen.nl onder praktijkinformatie

Stagiaires bij Bureau Studentenartsen

Ook dit jaar hebben weer een aantal bachelor studenten van gezondheidswetenschappen van de VU Amsterdam een wetenschappelijke afstudeerstage bij de sectie onderzoek en ontwikkeling van bureau studentenartsen gedaan. Dit jaar betrof het 4 studenten van Gezondheidswetenschappen (VU). De studenten werken aan onderwerpen die zowel relevant zijn m.b.t. hun opleiding als iets kunnen toevoegen aan onze (studenten)praktijk. Frans Meijman, universitair hoofddocent Vu Medisch Centrum verzorgde de begeleiding vanuit de VU en Claudia van der Heijde, senior onderzoeker BSA was dagelijks begeleider. Peter Vonk, directeur HOT/BSA fungeerde als onderzoek coördinator. Van elke student die bij ons was, volgt een samenvatting van het onderzoek en de resultaten.



Laura van Dam: Het E-consult bij Bureau Studentenartsen

Bureau Studentenartsen is in maart 2012 gestart met het aanbieden van het e-consult en een jaar na dato wordt dit medium in dit onderzoek geëvalueerd om het te kunnen optimaliseren. Het is zinvol meer zicht te krijgen op waar patiënten het e-consult voor (willen) gebruiken en wat handvatten zijn voor verbetering.

De e-consulten van afgelopen jaar (N = 419) zijn geanalyseerd en vergeleken met praktijkconsulten, a.d.h.v. ICPC coderingen, codes voor de classificatie van klachten, symptomen en aandoeningen in de huisartspraktijk. Gecombineerd met bepaalde patiëntengegevens (bv leeftijd, man/ vrouw, student ja /nee), zijn met spss multivariate analyses uitgevoerd. Daarnaast is er een patiënt-tevredenheidsvragenlijst ontwikkeld die per e-mail verstuurd is naar de patiënten die in diezelfde periode gebruik hebben gemaakt van het e-consult (N = 387).

Het e-consult werd, in deze praktijk, het meest gebruikt door vrouwen en met als belangrijkste redenen om de mening of advies van de huisarts te krijgen of een mededeling voor administratieve handeling te doen. Het vaakst kwamen de ICPC codes W (Zwangerschap/bevalling/anticonceptie), P (Psychische problemen) en X (Geslachtsorganen en borsten vrouw) aan bod. De bevinding is dat het e-consult voor andere zaken wordt gebruikt dan het praktijkconsult, en dat mannen en vrouwen hierin ook verschillen. Het leidde ook tot een aantal specifieke aanbevelingen, zoals het uitbreiden van medische informatie op de website, waar in het e-consult vaak naar wordt geïnformeerd.

Uit de vragenlijst bleek dat de patiënten over het algemeen zeer tevreden waren met het e-consult en het als nuttige toevoeging van de bestaande contactmogelijkheden zagen. Het e-consult lijkt het 'gat' te dichten in de medische wereld als medium waarbij patiënten aan betrouwbare en deskundige informatie kunnen komen en leent zich voor andersoortige problematiek dan bij andere contacten (praktijkconsult, telefonisch consult, etc.). Op het moment verwerkt Laura van Dam haar thesis tot een artikel voor een medisch tijdschrift. Voor meer details over dit onderzoek kijk op <http://www.studentenartsen.nl/wp-content/uploads/2013/06/Stageverslag-e-consulten-Laura-van-Dam-2060442-2.pdf>



Susan Brouwer : Evaluatie van de website ik-student

Digitale narratieve interventies worden steeds vaker ingezet om gezondheidsgedrag te verbeteren en lijken een veelbelovende aanpak te zijn. Er bestaan echter nog onduidelijkheden over de effecten van een digitale narratieve aanpak om gezondheidsgedrag te veranderen.

De website ik-student.nl opgericht door Bureau Studentenartsen is zo'n interventie die gebruikt maakt van narratieve communicatie om gezondheidsgedrag van studenten te beïnvloeden. Met deze kwalitatieve studie wordt getracht inzicht te krijgen *hoe effecten van een narratieve aanpak (digitaal) die gezondheidsgedrag bij studenten probeert te beïnvloeden, gemeten kunnen worden.*

Susan interviewde hiertoe 9 studenten, en liet ze tevens de Studentengezondheidstest invullen, voor en na het bezoeken van de website. Voorlopige resultaten wijzen uit dat de observaties, de hardop denkmethode en de interviews een goed beeld hebben kunnen geven van de ervaring van de respondenten met de website en de eventuele effecten. De website gaf bij de studenten aanleiding tot een aantal reacties: herkenning, het niet alleen zijn met een probleem, het probleem zelf willen oplossen of hulp te krijgen van vrienden/familie, de website stemt hoopvol, de website biedt hulp en verlaagt de drempel naar hulp.



Renske Pesch: Studeren met een functiebeperking in Amsterdam

Wettelijk is vastgelegd dat het hebben van een handicap niet tot ongelijkheid mag leiden in het dagelijks leven, en specifiek ook niet de toegang tot onderwijs mag hinderen. Een aanzienlijk deel van de studenten populatie in Nederland heeft te maken met een beperking, en geeft aan daar hinder van te ondervinden. Onderzoek van de stichting Handicap + Studie heeft een wezenlijk verschil in kwaliteit van voorzieningen voor studenten met beperkingen blootgelegd tussen de verschillende tertiaire onderwijsinstellingen van Nederland. De Amsterdamse instellingen HvA (Hogeschool van Amsterdam), UvA (Universiteit van Amsterdam) en VU (Vrije Universiteit) komen hier relatief slecht uit de bus. Dit onderzoek poot de verschillen in aanwezige voorzieningen en de vindbaarheid daarvan vast te stellen, en die te vergelijken met de goed scorende instellingen NHTV Breda en de Universiteit Wageningen. Renske gebruikte het internet en telefonische, semi gestructureerde interviews met informanten van de onderzochte onderwijsinstellingen om een door haar ontworpen checklist te toetsen op de aanwezigheid en vindbaarheid van voorzieningen. De UvA en HvA scoren slecht op fysieke toegankelijkheid van gebouwen en lokalen. In overige praktische voorzieningen zijn geen grote verschillen gevonden. De vindbaarheid van deze voorzieningen is – vooral via internet – van sterk wisselende kwaliteit. Ook zijn er na analyse van telefoongesprekken met informanten verschillen gevonden

in mentaliteit van betrokken medewerkers wat betreft de eigen verantwoordelijkheid van de student, het nemen van initiatief en het erkennen van verbeterpunten.



Pascal Collard: To be, or not to become a mother: the female student's paradox

Vrouwelijke studenten stellen hun kinderwens vaak lang uit i.v.m. hun studie, en gebruiken dientengevolge langdurig anticonceptie. De vraag is of dit bij vrouwelijke studenten tot een emotioneel conflict leidt, en hoe de huisarts dit in de spreekkamer kan herkennen. Hoe kan de huisarts hier het beste op inspelen? Tevens is het interessant het onderwerp te bezien in de huidige tijdgeest t.o.v. 30 jaar geleden. Dit onderzoek bouwt namelijk voort op een onderzoek dat in 1983 werd uitgevoerd door Bureau Studentenartsen.

Pascal hield interviews met huisartsen en zetten een vragenlijst uit onder 375 vrouwelijke studenten. 2% heeft echt een probleem met het uitstellen van de kinderwens en 11% ervaart dit soms als een probleem (ten opzicht van 4 % en 18% in 1983). Voor de huidige generatie is financiële zekerheid meer een issue. Vaak appreciëren studentes wat meer aandacht van de huisarts m.b.t. tot dit thema, zoals het nabellen door de huisarts nadat de studente met een (nieuwe) anticonceptie methode begint of ernaar vragen als de student voor iets anders bij de dokter komt. Voor meer details over dit onderzoek kijk op http://www.studentenartsen.nl/wp-content/uploads/2013/06/Bachelorscriptie_PascalCollard1899481.pdf

Toekomstige acties

Voor de komende ronde in 2014 hebben we de contacten uitgebreid. Naast de mogelijkheid voor gezondheidswetenschappen aan de VU m.b.t. de bachelor & master afstudeerstages zijn contacten gelegd met huisartsengeneeskunde (AMC), psychologie (UvA) en bewegen, sport en voeding (HvA). Deze contacten zijn uitgezocht op hun relevantie voor de door ons geselecteerde onderwerpen.

Colofon
Aan deze editie werkten mee

Claudia van der Heijde , c.m.vanderheijde@uva.nl
Peter Vonk p.vonk@uva.nl
Frans Meijman fj.meijman@vumc.nl

Sectie Onderzoek, Ontwikkeling & Preventie
Studentengezondheidszorg
Oude Turfmarkt 151,
1012 GC Amsterdam